



BARCELONA, SPAIN | 15-18 MARCH 2010

## **PRESSRELEASE**

### **eHealth Week 2010: Behöver vi patientportaler?**

**BRYSSEL (9 mars 2010) - Wikipedia definierar patientportaler som sjukvårdsrelaterade online-applikationer som ger patienten möjligheten att interagera och kommunicera med sin vårdgivare, såsom läkare, sjukhus och läkemedelsföretag.**

eHealth 2010 i Barcelona kommer att fokusera på en mängd områden. Ett av dessa områden är patientportaler. Därför bad vi en av talarna under eHealth, Miguel Cabrer, grundare av Medting.com, ge oss sin syn på ämnet.

#### **Vad är fördelarna med patientportaler?**

Förutom att få direkt tillgång till läkare och vårdgivare, får patienten även omedelbar tillgång till all nödvändig information som en online-portal kan erbjuda. Och det 24 timmar om dygnet.

#### **Så vad är då fördelarna för vårdgivarna – vårdpersonal och sjukhusen?**

För det första så kan vårdgivaren övervaka sina patienter på ett mycket närmare sätt. Patientinformationen är ständigt uppdaterad och det är lätt att inhämta en second opinion.

#### **Vad, mer exakt, kan patientportalerna erbjuda för typ av tjänster?**

Om du tänker på hur mycket tid och administration som går åt bara för att boka en tid hos din läkare, som sedan hänvisar dig till en specialist. En patientportal sparar tid. Tänk vad skönt att slippa vänta i telefon, och ovanpå det tillbringa tid i ett väntrum fullt med

sjuka människor. Därmed inte sagt att vi saknar utmaningar: Tillgång till patientjournaler och frågor som rör integritet och second opinion är några av dem. Just nu arbetar vi till exempel med att utveckla ett projekt för ett internationellt referenssjukhus som är villig att ge second opinion direkt till patienterna. Utmaningen här blir att få informationen korrekt och noggrant presenterad av just patienterna. De kommer bli allt viktigare att som patient ta ansvar för sin sjukdomshistoria.

### **Hur ska vi uppmuntra patienterna att uppdatera sina personliga filer?**

Det är en av de viktigaste utmaningarna för att göra patientportalerna framgångsrika. Vi behöver ett incitament för att motivera patienterna att vara aktiva och effektiva även när de inte är sjuka.

### **Var drar ni gränsen mellan elektroniska journaler och personliga patientjournaler?**

När jag var inblandad i EMR-genomförandet hade vi en klar definition av vad som var "subjektiv information". Det är information som innehåller personliga åsikter och medicinsk osäkerhet. Denna information ansågs som läkarens intellektuella egendom. Den "objektiva informationen" är slutresultatet, det vill säga information såsom labbresultat, bilder, utskrivningar med mer, vilket är vad patienterna ska ha tillgång till och bör finnas i en PHR. Dessutom måste PHR vara en korrekt sammanfattning av patientens kliniska situation.

### **Vilka är säkerhetsproblemen? Hur ska vi hantera integritetsfrågorna?**

Integritet och säkerhet är viktiga och högt prioriterade frågor. Patienter vill ha sin information säker, men samtidigt vill patienterna säkerställa att den är tillgänglig när den behövs. Vi har genomfört ett anonymt sätt att hantera PHR i Medical Tourism Project, som jag tror är en bra strategi.

### **Hur ser det ut idag för patientportaler?**

Det pågår just nu en mängd spännande projekt på området. Och fler initiativ är på gång i hela Europa. På grund av olika sjukvårdssystem så är patientportalerna fler i USA just nu, men företeelsen växer just nu snabbt i Europa.

## **Hur ska vi handskas med läkemedel och sjukdomsrelaterade plattformar som inrättats av läkemedelsföretagen?**

Vad som krävs är att patienterna kan känna igen den typ av webbplats de besöker. Det är något som patienterna måste utbildas i och lära sig att hantera. Samma sak gäller för sjukvårdspersonalen. eHälsa kommer i grunden att förändra hur dessa grupper umgås med varandra. Se bara på [www.chronious.eu](http://www.chronious.eu), som är en webbplats för kroniskt sjuka vårdgrupper, eller webbplatsen [www.patientslikeme.com](http://www.patientslikeme.com), där patienter likvärdiga sjukdomar utbyter idéer, information och erfarenheter.

**-slut-**

## **Medieregistrering**

Journalister har tillgång till alla sessioner från den 16 till 18 mars, utställningsgolvet samt The Interoperability Showcase. Vänligen ansök om ditt mediepass genom att [Klicka här](#). En presskonferens på ministernivå kommer att hållas den 15 mars. Presslegitimation är obligatoriskt för tillträde. Ett särskilt pressområde kommer att finnas på plats.

För mer information om eHealth week 2010, besök [www.worldofhealthit.org](http://www.worldofhealthit.org) och [eHealthweek2010.org](http://eHealthweek2010.org)

### **Om eHealth Conference 2010:**

Anordnas i samarbete med det kommande spanska ordförandeskapet i Europeiska unionen och av Europeiska kommissionen, i samarbete med den regionala regeringen i Katalonien och stiftelsen TicSalut. eHealth Conference 2010 är ett evenemang på ministernivå som sedan 2003 är en årlig viktig milstolpe inom området it inom sjukvården. Konferensens tema för denna, den åttonde upplagan är, "e-hälsa för hållbar hälso-och sjukvård: globala utmaningar genom lokala initiativ". Detta med bakgrund av ett snabbt åldrande europeiskt samhälle, där medellivslängden successivt förlängs samtidigt som den ökade förekomsten av kroniska sjukdomar medför stora utmaningar för de nationella hälsovårdssystemen. Konferensen kommer att presentera hur och varför e-hälsa kan göra skillnad i bemötandet av en sådan global utmaning. För mer information, besök, [www.ehealthweek2010.org](http://www.ehealthweek2010.org)

### **Om World of Health IT Conference & Exhibition:**

The World of Health IT Conference & Exhibition är det främsta forumet för främjandet av eHälsa i Europa. Evenemanget samlar de viktigaste aktörerna på området och anordnar under evenemangets dagar bland annat utvecklingsseminarium, utställningar, möten, seminarier, debatter och diskussioner kring de frågor som kommer att forma framtiden för e-hälsa. WoHIT:s organisationskommitté består av EG (Europeiska kommissionen), HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society), EUROREC (Europeiska institutet för hälsa), COCIR (Europeiska samordningskommittén för radiologi och elektromedicin och Healthcare IT Industry), EHTEL (Europeiska Health Telematics Association) och

EFMI (European Federation for Medical Informatics). Sedan starten 2006 har WoHIT välkomnat över 5 000 deltagare och 180 utställare från över 60 länder i hela Europa och världen. För mer information, besök [www.worldofhealthit.org](http://www.worldofhealthit.org)

**För mer information, vänligen kontakta:**

Christina Roosen  
Marketing Manager, World of Health IT  
T: +32 2 793 76 33  
[christina.roosen@worldofhealthit.org](mailto:christina.roosen@worldofhealthit.org)

André Persson, InformationsCompagniet AB  
Pr-ansvarig, Sverige, World of Health IT  
T: +46 73 206 57 47  
[andre.persson@infocomp.se](mailto:andre.persson@infocomp.se)