



BARCELONA, SPAIN | 15-18 MARCH 2010

## **L'eHealth Week 2010 per discutere dei Portali dedicati ai Pazienti**

**Milano, 10 marzo 2010** – Wikipedia definisce i **Patient Portals** come applicazioni sanitarie online che consentono ai pazienti di interagire e comunicare con i propri fornitori sanitari, ospedali e aziende farmaceutiche.

L'imminente eHealth week 2010 di Barcellona focalizzerà l'attenzione su una serie di tematiche tra cui anche quella legata ai portali per i pazienti. Per questo motivo è stato chiesto a Miguel Cabrer, Fondatore di Medting.com e uno degli speaker dell'eHealth week di fornire una sua visione su questo argomento.

### **Quali sono i vantaggi di questi portali per i pazienti?**

Oltre ad avere un filo diretto con dottori e/o fornitori sanitari, i pazienti hanno anche un accesso immediato a tutte le informazioni necessarie che solo un portale online è in grado di offrire. Ai pazienti sembrerà di essere collegati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con i propri medici, senza la necessità di prendere un appuntamento o di viaggiare per consultare uno specialista.

### **Quali sono i vantaggi per i medici e gli ospedali?**

I fornitori sanitari possono monitorare molto più attentamente le attività dei propri pazienti. Questo contatto diretto fa sì che si venga a creare un rapporto più personale e fidato tra medico e paziente con la possibilità di accedere a informazioni più accurate sullo stato di salute del paziente stesso. I portali per i pazienti costituiscono una strada alternativa per offrire servizi sempre più nuovi e moderni, tra cui l'opportunità di avere un secondo parere online.

### **Che cosa offrono esattamente i patient portals in termini di servizi?**

Se si pensa a quanto tempo e organizzazione sono necessari per prenotare una visita

con il proprio dottore, tanto più con uno specialista, credo che ogni utente sarà sollevato di poterlo fare online, nel momento stesso in cui ne ha bisogno. Senza menzionare la possibilità di consultare il proprio medico online.

Si pensi quindi a come potrebbe essere molto più semplice non dover aspettare al telefono per prendere un appuntamento e, successivamente, attendere altro tempo in una sala d'aspetto con altre persone malate. Indubbiamente, le applicazioni sanitarie basate su web possono far risparmiare molto tempo ma credo che prima di tutto dobbiamo focalizzarci sulla possibilità di fornire accesso alle cartelle cliniche, monitoraggio delle malattie croniche, offrire un secondo parere ai pazienti, ecc..

Per esempio stiamo sviluppando un progetto per un ospedale internazionale disposto a fornire un secondo parere direttamente ai pazienti. In questo caso, la sfida consiste nel fornire le informazioni in modo accurato e corretto, predisposte dal paziente.

### **Come si può incoraggiare i pazienti ad aggiornare i propri file personali?**

Questa è una delle sfide cruciali affinché i patient portals abbiano successo. E' necessario motivare i pazienti a essere attivi ed efficienti anche quando non sono malati. Sono stato coinvolto personalmente in un progetto Medical Tourism dove abbiamo evidenziato alcuni importanti vantaggi per i turisti dotati di una cartella clinica online aggiornata, importante specialmente per coloro che soffrono di disturbi cronici.

### **Qual è il confine tra cartella clinica elettronica e fascicolo sanitario personale?**

In occasione del mio coinvolgimento in un'implementazione di cartella clinica elettronica abbiamo distinto chiaramente l'"informazione soggettiva" all'interno della cartella clinica elettronica, che include pareri personali e perplessità mediche. Questa informazione è stata considerata come proprietà intellettuale del dottore. L'"informazione oggettiva", invece, è il risultato finale, come i risultati di laboratorio, immagini, dimissioni ospedaliere, ecc, che è quello che il paziente ha il diritto di vedere e che dovrebbe essere disponibile nel fascicolo sanitario personale. Inoltre, quest'ultimo dovrebbe essere un sommario accurato della situazione clinica del paziente.

### **Quali sono le problematiche legate alla sicurezza?**

La privacy e la sicurezza sono tra le principali problematiche che hanno la priorità più alta. I pazienti vogliono proteggere le proprie informazioni ma allo stesso tempo desiderano che siano sempre accessibili. Abbiamo implementato un metodo anonimo per gestire i dati della cartella clinica all'interno del Medical Tourism Project che potrebbe essere un buon approccio.

### **Qual è la situazione attuale in Europa in termini di patient portals?**

Sono a conoscenza di alcuni progetti in Spagna e nelle Isole Baleari e ritengo che siano delle iniziative davvero interessanti. Dovrebbero esserci più proposte simili in Europa ma credo che a causa dei differenti sistemi sanitari i patient portals siano molto più diffusi negli Stati Uniti tra le compagnie assicurative.

### **Come dobbiamo comportarci nei confronti delle piattaforme relative a farmaci e malattie create dalle aziende farmaceutiche?**

Preso atto che questi tipi di siti esistono, è necessario che i pazienti siano in grado di riconoscere la tipologia di sito che stanno visitando. Per questo motivo diventa fondamentale educare i pazienti e insegnare loro come rapportarsi con questi portali. La medesima situazione si sta proponendo anche ai professionisti a causa della nascita di numerosi siti web dedicati all'ambito sanitario. In conclusione, l'eHealth sta cambiando le modalità con cui medici e pazienti si relazionano.

Infine, vorrei segnalare alcuni siti di interesse

- **CHRONIOUS** ([www.chronious.eu](http://www.chronious.eu)): una piattaforma aperta per gestire e monitorare giornalmente i pazienti con disturbi cronici attraverso l'implementazione di una piattaforma che verrà indossata dai pazienti.
- **Patients Like Me** ([www.patientslikeme.com](http://www.patientslikeme.com)) è un sito web che mette in comunicazione le persone che soffrono dei medesimi disturbi per consentire loro di condividere la propria esperienza e di scambiarsi opinioni, consigli, ecc..

### **Registrazione per la stampa**

I giornalisti potranno accedere a tutte le sessioni previste per tutte le giornate della manifestazione, all'aera espositiva e all'Interoperability Showcase. Per richiedere il pass stampa gratuito è necessario registrarsi al sito

<http://surveys.himss.org/checkbox/Survey.aspx?s=af85dd87e96245e9bcf07d67b8e60846>

La conferenza stampa ministeriale, per la quale è obbligatorio la tessera stampa, avrà luogo il 15 Marzo 2010. Inoltre, è prevista un'area stampa dedicata all'interno dello spazio della manifestazione.

### **High Level eHealth Conference 2010**

Organizzata congiuntamente dalla Presidenza Spagnola dell'Unione Europea e dalla Commissione Europea, con la collaborazione del Governo Catalano e la Fondazione TicSalut, la High Level eHealth Conference 2010 è un evento istituzionale che, dal 2003, rappresenta ogni anno un'importante pietra miliare nell'ambito dell'ICT per la Sanità. Il tema della conferenza di questa ottava edizione – ***“eHealth per la fornitura sostenibile dei servizi sanitari: le sfide globali attraverso le azioni locali”*** – identifica l'incombente prospettiva di un rapido invecchiamento della società Europea dove le estese aspettative di vita e il conseguente incremento della prevalenza di disagi cronici stanno mettendo a dura prova la sostenibilità dei sistemi sanitari nazionali. La conferenza illustrerà come e perché l'eHealth può fare la differenza nel rispondere a questo tipo di sfide.

Per ulteriori informazioni visitate il sito [www.ehealthweek2010.org](http://www.ehealthweek2010.org)

### **World of Health IT Conference & Exhibition**

The World of Health IT Conference & Exhibition è il principale forum per l'innovazione dell'Health IT in Europa. Indirizzando le esigenze dei protagonisti della Comunità Europe dell'eHealth, la World of Health IT Conference & Exhibition offre sessioni per lo sviluppo professionale, uno spazio espositivo per i vendor, la condivisione di best practices, sessioni di interscambio e dibattiti e discussioni su problematiche che potrebbero pregiudicare il futuro dell'eHealth. La commissione che organizza la conferenza WoHIT include la Commissione Europea, HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society), EUROREC (European Institute for Health Records), COCIR (European Coordination Committee of the Radiological, Electromedical and Healthcare IT Industry), EHTEL (European Health Telematics Association) ed EFMI (European Federation for Medical Informatics). Dal suo inizio nel 2006, WoHIT ha raggiunto più di 5.000 partecipanti e 180 espositori provenienti da più di 60 paesi di tutto il mondo.

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito [www.worldofhealthit.org](http://www.worldofhealthit.org).

### **IHE**

Integrating the Healthcare Enterprise ([www.ihe.net](http://www.ihe.net)) è un'iniziativa congiunta dei professionisti e del mercato sanitario per migliorare la condivisione delle informazioni tra i sistemi informatici. I sistemi sviluppati in conformità con IHE comunicano meglio con gli altri sistemi, sono semplici da implementare e consentono ai fornitori sanitari di utilizzare le informazioni in modo più efficace.